

Adatkezelési tájékoztató

a Budapest Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet honlapjának használata során megvalósuló személyes adatkezelések tárgyában

A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a Budapesti Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet (a továbbiakban: Kórház) az általa működtetett, <https://delpestikorhaz.hu> hivatkozáson elérhető honlap használata során kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő Budapesti Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet
székhelye: 1204 Budapest, Köves út 1.
adószáma: 15491020-2-43
elérhetősége: info@delpestikorhaz.hu
képviseli: Dr. Dobosi Zsolt főigazgató

Az adatvédelmi tisztviselő

postacíme: 1204 Budapest, Köves út 1.
e-mail címe: adatvedelem@delpestikorhaz.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

A megvalósuló adatkezelésről

Az érintett kérdéseinek, megkereséseinek, észrevételeinek megválaszolása vonatkozásában megvalósuló adatkezelés

A Kórház lehetőséget biztosít arra, hogy az info@delpestikorhaz.hu e-mail címen vagy a honlapon közzétett elérhetőségeken keresztül bárki megkeresést küldjön a Kórház részére.

<i>Az adatkezelés célja</i>	Az érintett által írt elektronikus üzenetben foglalt kérdés, megkeresés, észrevétel megválaszolása.
<i>Az adatok forrása</i>	Az érintett.
<i>A kezelt adatok köre</i>	Az érintett neve, e-mail címe, továbbá az elektronikus üzenetében foglalt, általa esetlegesen megadott további személyes adata.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása, mely hozzájárulást az érintett kifejezett formában, elektronikus üzenete elküldésével ad meg. Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeken. Ebben az esetben személyes adatai a megkeresése feldolgozását követően haladéktalanul törlésre kerülnek. A Kórház azonban felhívja a figyelmet arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, továbbá arra, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására az érintett által írt elektronikus üzenetben foglaltak megválaszolását megelőzően kerül sor, akkor a hozzájárulás visszavonása az érintetti megkeresés megválaszolásának az akadályát képezi.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	Az érintett által feltett kérdés, megkeresés, észrevétel megválaszolását követően az érintett személyes adatai az iratkezelési szabályzatban meghatározott őrzési időt követően törlésre kerülnek.
<i>Adatfeldolgozók</i>	A honlap tárhelyszolgáltatója a Webrakéta Kft. (székhely: 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 2., adószám: 23980790-2-43). Az informatikai feladatok ellátója a Dél-pesti Centrumkórház – Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet (székhely: 1097 Budapest Nagyvárad tér 1., adószám: 15490342-2-43)

Tájékoztató sütik alkalmazásáról

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően a Kórház is sütiket használ a honlapon. A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A sütik célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse, kényelmesebbé tegye és névtelen statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

A sütik élettartamuk szerint lehetnek munkamenet sütik és állandó sütik.

A munkamenet sütik (session cookie) lehetővé teszik, hogy látogatás során a weboldal megfelelően működjön és a felhasználó beállításai a böngészés teljes ideje alatt, illetve a süti érvényességi ideje alatt megjegyezhetővé váljanak. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a weboldalon belüli navigáció során bizonyos folyamatokat (pl. a belépést vagy bizonyos adatok, beállítások megadását) ne kelljen minden alkalommal ismét elvégezni.

Az állandó sütik (persistent cookie) olyan sütik, amelyek érvényességi idejük alatt tárolásra kerülnek az eszközön a weboldal elhagyását, illetve a böngésző bezárását követően is, így lehetővé teszik a felhasználó preferenciáinak vagy műveleteinek a későbbi látogatás során történő alkalmazását is.

Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik az eszközön tárolódnak, azonban az előre meghatározott érvényességi idő lejárta előtt is törölhetők.

A honlapok által használt sütik funkciójuk szerint lehetnek elengedhetetlen, funkcionális, statisztikai és marketing sütik.

Az oldal működéséhez szükséges elengedhetetlen sütik (alapműködést biztosító sütik) az egyes weboldalak használatát segítik elő többek között azzal, hogy alapvető funkciókat aktiválnak.

A honlap nem tud helyesen működni ezen sütik nélkül, így ezen sütik esetében az adatkezelés a Kórház GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint a Kórház közfeladatainak ellátásához szükséges. A Kórház, mint az Infotv. 33. § (3) bekezdése szerinti közfeladatot ellátó szerv, amely az Infotv. 37. § szerinti elektronikus közzétételi kötelezettségének a közérdekű adatok elektronikus közzétételére, az egységes közadatereső rendszerre, valamint a központi jegyzék adattartalmára, az adatintegrációra vonatkozó részletes szabályokról szóló 305/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet 5-6. §-ában meghatározottaknak megfelelően kialakított honlapja útján tesz eleget.

A honlapon használt statisztikai sütik visszajelzést nyújtanak a Kórház számára arra vonatkozóan, hogy a látogatók milyen tartalmat kedvelnek a honlapon. Ezek a sütik statisztikai információkat gyűjtenek például az oldal látogatottságáról, az oldal teljesítményének mérése és javítása érdekében lehetővé teszik a weboldalon tett látogatások és forgalomforrások számlálását, növelik a szervernek küldött lekérések sűrűségét.

A Kórház statisztikai sütiket kizárólag az érintett, mint felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása esetén helyez el az eszközön. Vagyis amennyiben a látogató

hozzájárult az ilyen típusú süтик használatához, a böngésző sütiket tárol a látogató böngészésre használt eszközén, hogy a rendszer felismerje beállításait.

A hozzájárulás érvényessége időnként lejár, ugyanakkor a felhasználónak lehetőség van arra is, hogy ezen érvényességi idő lejártát megelőzően – böngészője sütibeállításai között - bármikor visszavonja hozzájárulását. Kiemeljük azonban, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Kórház marketing sütiket kizárólag az érintett, mint felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása esetén helyez el az érintett által böngészésre használt eszközön. Vagyis amennyiben a felhasználó hozzájárult az ilyen típusú süтик használatához, a böngésző sütiket tárol az eszközön.

A hozzájárulás érvényessége időnként lejár, ugyanakkor a felhasználónak lehetőség van arra is, hogy ezen érvényességi idő lejártát megelőzően – böngészője sütibeállításai között - bármikor visszavonja hozzájárulását. Kiemeljük azonban, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A honlap által ténylegesen használt süтик

<i>Azonosító</i>	<i>Süтик típusa élettartam szerint</i>	<i>Süтик típusa cél szerint</i>	<i>Kliensen tárolt adatok</i>	<i>Alkalmazás i cél</i>	<i>Élettarta m</i>
Balance_ID mp	munkamenet süтик	szüksége s	Szerverterhelé sről információ	Szerverek terhelésének elosztása	munkame net ideje
PHPSESSI D	munkamenet süтик	szüksége s	Munkamenet- azonosító	Felhasználó azonosítása a honlap megfelelő működéséne k biztosítása céljából	munkame net ideje
cblind	állandó süтик	kényelmi	Akadálymente s nézetet mutassuk-e	Akadályme ntes nézet megjegyzés e	1 nap
my_cookiec onsent	állandó süтик	kényelmi	Süтик engedélyezve vannak-e	Süтик engedélyezé se	1 év

A legtöbb böngésző alapértelmezett beállításként automatikusan elfogadja a sütiket, azonban a süтик használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. A látogató böngészőjében beállíthatja, hogy az utasítsa el az összes sütiket, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy sütiket

küld, ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy az oldal bizonyos szolgáltatásai vagy funkciói nem fognak megfelelően működni a sütik nélkül.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „opciók” vagy „beállítások” menüpontjában találhatók, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „segítség” menüpontját.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Kórháznál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- a Kórház azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel a Kórházat az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Kórház az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel a Kórház, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Kórház legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Kórház az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Kórház csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Kórház az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem

nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Kórház az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Kórház köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Kórház számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen;
- az az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Kórház az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Kórház a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Kórházat keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Kórház kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcíme) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcíme) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2025. március 5.


Dr. Dobosi Zsolt
főigazgató

