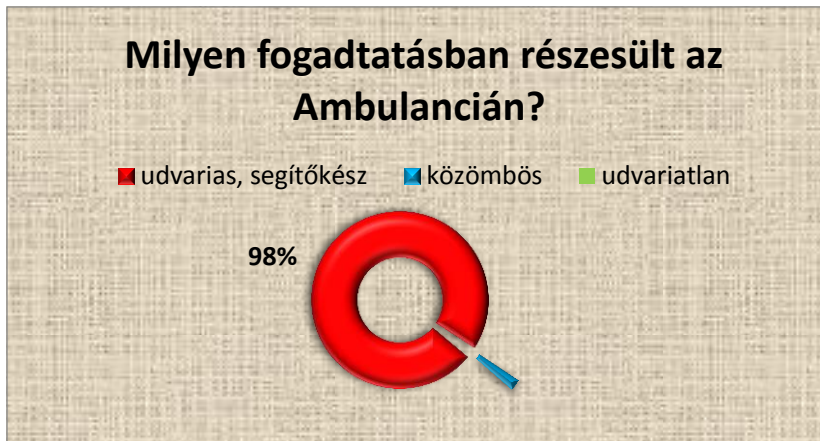


A beteg értékel! -szakrendelők

A Dél Pesti Kórházhoz tartozó Gyáli és Ady Endre utcai Szakrendelők betegeit is megkérdeztük az egészségügyi szolgáltatások milyenségéről. Az egyik legnagyobb sikerélmény a válaszadási hajlandóság volt. A pesterzsébeti betegek 99%-a kitöltötte a kérdőívet és elmondta nekünk véleményét, melyből kiderül, hogy a válaszadók 97%-a ajánlaná másoknak is a Dél-pesti Kórház Szakrendelőit.

A 2017 májusában lefolytatott, a szakrendelőre vonatkozó betegelégedettségi felmérésben összesen 160 beteg vett részt. A korábbi évekhez hasonlóan a válaszadók csaknem 100%-a véli úgy, hogy udvarias, segítőkész fogadtatásban részesültek érkezésük után.



A 2016-os esztendőhöz képest jelentős pozitív változás a kezelőorvosok és az asszisztensek munkájának megítélésében történt. Az orvosok tevékenységét a megkérdezettek 99%-a ítéli kiválónak vagy jónak, míg az asszisztensek munkavégzésével a válaszadók 98%-ban elégedettek.





A betegfelvételi pultnál azonnal kitűnik, hogy milyen tájékoztatásban részesülnek az ide érkezők. A tavalyi évhez képest idén 7%-kal nőtt a teljes körűen tájékoztatott betegek száma, hiszen 98%-uk véli úgy, hogy minden felmerülő kérdésére kielégítő választ kapott a vizsgálat elején, és a kezelés után egyaránt.



A kórház menedzsmentje kiemelten fontosnak ítéli meg, hogy milyen bánásmódban részesülnek a betegek. Összehasonlítva a korábbi év felméréseivel, a szakrendelők legnagyobb pozitív irányú változása ezen a téren figyelhető meg. Közel 20%-os emelkedés mellett a páciensek 87%-a érzi azt, hogy minden rendben történt a kezelése alatt, és kedvesen, udvariasan viselkedtek velük.



Az elmúlt évek során kiemelt figyelemben részesült az intézmények tisztaságának javítása, fenntartása, melynek köszönhetően 2017-ben jelentősen emelkedett a pozitív visszajelzések száma. A kérdőívet kitöltők 97%-a megfelelőnek találja a kórtermek, folyosók, mosdók higiéniáját.



Általánosságban megfigyelhető, hogy a rendelésekre történő előjegyzésre egyre nagyobb igény van. A páciensek 82%-a veszi ezt igénybe, előnyben részesítve a telefonos időpontfoglalást.

