



INTERJÚ DR. MEZŐ RÓBERT  
OSZTÁLYVEZETŐ FŐORVOSSAL

EGÉSZSÉGNAP A DÉL-PESTI KÓRHÁZBAN

ÚJ ULTRAHANGKÉSZÜLÉK  
A SZAKRENDELŐBEN

INTERJÚ LOSONCZI OTTÓVAL

BEMUTAKOZIK A  
BETEGFELVÉTELI OSZTÁLY  
10. OLDAL

NÉVJEGY:  
DR. GERŐCS KLÁRA  
13. OLDAL

KÖSZÖNŐLEVELEK  
14. OLDAL

A MAGYAR ANTIDOPPING  
CSOPORTRÓL  
16. OLDAL





**BŐVÍTETTÜK A HÍVÁST  
FOGADÓ KOLLÉGÁK LÉTSZÁMÁT**

**ELÉRHETŐ: MUNKANAPOKON  
07:00-19:00 ÓRA KÖZÖTT**

**AZ ÖN EGÉSZSÉGE  
A MI HIVATÁSUNK**

**BŐRGYÓGYÁSZAT ■ NEUROLÓGIA ■ NŐGYÓGYÁSZAT ■ ONKOLÓGIA  
■ ORTOPÉDIA ■ REUMATOLÓGIA ■ SZEMÉSZET ■ URULÓGIA**

A szakrendelésekre továbbiakban is lehet személyesen időpontot kérni a szakrendelő Betegfelvételt végző munkatársainál.

Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet  
www.delpestikorhaz.hu

INTERJÚ	Beszélgetés dr. Mező Róbert osztályvezető főorvossal	4. OLDAL
KÖR-KÉP	Szent-Györgyi Albert, a „laza prof”	7. OLDAL
ALMANACH	Egészségnap a Dél-pesti Kórházban	8. OLDAL
NAGYVIZIT	Bemutkozik a Betegfelvételi és Dokumentációs Osztály	10. OLDAL
NÉVJEGY	Dr. Gerőcs Klára	13. OLDAL
GÓRCSÓ	Köszönőlevelek	14. OLDAL
MAKROSKÓP	Beszélgetés dr. Tiszeker Ágnessel, a Magyar Antidopping Csoport elnökével	16. OLDAL
INTERJÚ	Beszélgetés Losonczy Ottóval	18. OLDAL

IMPRESSZUM

PIRULAP

a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet lapja  
Megjelenik kéthavonta.

**Felelős kiadó:** Dr. Ralovich Zsolt  
főigazgató

**Főszerkesztő:** Ócsai Gábor

**Felelős szerkesztő:** Szilapóczki Janka

**Tervezőszerkesztő:** Piros Zoltán

**Fotó:** Tihanyi Gábor, Ypsilon fotó

**Kapcsolat:** szerkesztoseg@pirulap.hu

Készült az Ypsilon Média kommunikációs ügynökség gondozásában.

**Kedves Olvasónk!**

Amennyiben kérdése van, akár a lapban megjelent témákkal, akár betegségekkel kapcsolatban, kérjük, küldje el szerkesztőségünk e-mail címére,  
**a szerkesztoseg@pirulap.hu-ra.**

A kérdéseket továbbítjuk a Dél-pesti Kórház orvosainak, akik a Pirulap hasábjain, vagy személyesen válaszolnak Önöknek!

„AZ EGYÜTT ÉRZŐ ÁPOLÁS ÉS A JÓ KEZELÉS  
ELVÁLASZTHATATLANOK EGYMÁSTÓL.”

*Johannes Hinrich von Borstel*



# A REHABILITÁCIÓ ÚTJÁN

**Interjú dr. Mező Róberttel, a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet Csepeli Telephelyének vezetéséért felelős orvosigazgató-helyettessel, a Központi Rehabilitációs Osztály osztályvezető főorvosával.**

## Hogyan került az egészségügyi pályára?

Öt évesen döntöttem el, ma sem tudom miért, hogy orvos akarok lenni. Sokáig ez csak egy válasz volt az „és mi akarsz lenni kisfiam?” kérdésre, de szerencsére később a középiskolában olyan tanáraink voltak, akiknek rengeteget köszönhetek, tökéletesen felkészítettek, és könnyedén, mondhatni „csont nélkül” bekerültem az orvosi egyetemre. Az első pár évet nem igazán szerettem, az utolsókat, amikor elkezdődtek a gyakorlatok, már annál inkább. Harmadéves koromtól jártam Csepelre kisinasnak a baleseti osztályra. Harmad évesen itt végeztem az első műtétet, pontosabban itt kezdtem a sebészettel, a mindennapi orvosi munkával közvetlen közelről megismerkedni. Miután elvégeztem a Semmelweis Egyetemet, műszaki érdeklődésem miatt felvételiztem a Budapesti Műszaki Egyetemre is, ahova szintén felvettek, így pályakezdő orvosként, munka mellett jártam a villamosmérnöki karra. Orvos-mérnök szerettem volna lenni, ám elvittek katonának, majd utána sajnos a magánéletem sem úgy sikerült, ahogyan azt elképzeltem. Megbuktam analízisből, és még a műegyetemet sem sikerült elvégeznem. Máig bánom!

## És az orvosi karrier?

Az első, az ezelőtti munkahelyem az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet volt, ahol 27 évig dolgoztam. Az első főnököm, dr. Borsay János kiváló vezető, nagy formátumú egyéniség volt. Ő alapította egyébként a Rehabilitációs Intézetet is. Pont azért vett fel engem, mert látta a technikai érdeklődésemet, de jelezte, ott nem fogom tudni teljesen kitanulni az ortopéd sebész szakmát, így elküldött szakmát tanulni.



Négy féléven keresztül különböző, magas szakmai színvonalú helyeken dolgozhattam, tanultam. Ez olyasmi volt, mint ma a rezidens képzés, csak mégis sokkal jobb, mert bedobtak a mélyvízbe. Először a Rókusban, a „belvárosi” sebészeten kezdtem, sokat láttam, de nem igazán tetszett az itteni képzés. Később átkerültem Tatára egy nagy kultúrájú, nagyszerű sebészhez, Szécsi doktorhoz, akinek a hatására újra szerelmes lettem a szakmába. Miután itt végeztem, elmentem Szentésre, akkoriban itt fejlesztették ki Magyarországon a csípő- és térdprotéziseket - ez vonzott oda. Ismét óriási szerencsém volt, mert újra zseniális szakemberek keze alá kerültem, gyakorlatilag fél év után nem volt olyan műtét, amit ne végeztem volna már el - koponyát és mellkast is nyitottam, csípő- és térdprotézist operáltam. 35 évvel ezelőtt ezek még nagy eseménynek számítottak. Szentéről hazatérve az Ortopéd Klinikán folytattam, ahol Vízkélety professzor szárnyai alá kerültem. Kiváló, támogató tanárom volt! Hívott a Klinikára, de akkor úgy gondoltam, hogy a Rehabilitációs Intézetben hasznosabb és érdekesebb feladatom lehet! Visszakerültem

a Rehabilitációs Intézetbe az amputációs osztályra, ahol nagyon nem tetszett, ahogy akkoriban a művégtagok készültek. Ezt szóvá is tettem. Ha ennyire elégedetlen vagy, akkor csináld meg magad - mondták. Innentől kezdve aztán rendszeresen feljártam az ortopéd műhelybe saját kezűleg művégtagokat, ortopéd segédeszközöket készíteni. Eleinte csak kedvtelésből, hiszen nem gondoltam volna, hogy ez ekkora lehetőség számomra, és ennyire el tudom sajátítani ezt a szakmát. Végül lettem a szakmunkás vizsgát és orvosként ortopéd műszerész is lett belőlem. Az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézetben kötelező volt a rehabilitációs szakvizsga letétele. Ennek egyik feltétele volt, hogy valamennyi osztályon bizonyos időt el kellett tölteni, ez lehetővé tette, hogy az orvosi rehabilitáció kívülről szövevényesnek tűnő ágait is megismerhettem. Akkor még nem tudtam, hogy később egy rehabilitációs osztály vezetése lesz a feladatom.

## Milyen út vezetett végül a Csepeli Telephely vezetői pozíciójáig?

A Rehabilitációs Intézet Ortopéd Osztályáról - bármennyire is szerettem - 27 év után el



kellett jönnöm. Ekkor jöttem át a Dél-pesti Kórházba, először a központi telephelyre, aztán néhány hónap után az osztályunk a csepeli részlegbe költözött. A Csepeli Kórházat kívülről-belülről ismertem, ezért szerettem volna ott megcsinálni a Dél-pesti régió rehabilitációs centrumát hiszen ezért jöttem ide. Sajnos ezt az elképzelésemet a mai napig nem sikerült megvalósítani, pedig nagy szüksége lenne Dél-pestnek egy ilyen központra, aminek része a sebészet is! Sajnos ebben a régióban nincs mozgás- és fizioterápiás tevékenység. Bár ahogyan azt említettem, a teljes vertikumot lefedő rehabilitációs centrumot ugyan nem sikerült felállítani, de elindítottuk Csepelen a Központi Rehabilitációs Osztályt. Különböző helyekről szereztem szponzorokat, felújítottuk, berendeztük és az osztály megkezdte működését.

## Hogyan épül fel és működik ez az osztály?

Nagyon szerencsés az orvosi team összetétele, hiszen egyaránt van neurológusunk, belgyógyászunk, pszichiáterünk

és ortopéd orvosunk. A rehabilitáció nem csak az orvosok dolga. A rehabilitációs team teljes értékű tagja a gyógytornász, a logopédus, a pszichológus, az ápoló személyzet. Bocsánat, ha kihagytam valakit. Ez a szakma egy kooperatív hivatás! Sok évbe telt, de végül megtanultuk: szabad egymástól kérdeznünk. Nem lehet mindenki zseni, természetesen én sem vagyok az, be kell látnunk, éreznünk, hol vannak a határaink, és akkor meg kell kérdezzük attól, aki jobban ért hozzá. Ezt szerencsére sikerült elérnem az osztályon és így valóban egy csapatként dolgozunk. Ez egy nagyon nehéz dolog! Nagy türelem kell hozzá! Ma már inkább csak menedzselem az osztályt, nem én mondom meg mindent. Mindenkinek megvan a saját dolga, én pedig csak ellenőrzöm. A látogatók a bent fekvő rokonuk, ismerősük felől sem nálam érdeklődnek, hanem ahhoz a kollégához fordulnak, aki kezeli. Ennek így is kell lennie. A jó vezetőnek a munkát kell megszerveznie, az érdekeket kell egyeztetni. Ha ez sikerül, akkor minden

működik. Hogy mindez az osztályon gördülékenyen menjen, kétszer tartunk hettente team megbeszélést.

## Milyen egy átlagos hete?

Minden nap reggel fél nyolckor bent vagyok, reggel fél 9-kor tartjuk az osztályos referálót. Ilyenkor ott van minden orvos, a főnővér, a gyógytornászok, a pszichológusok vezetője, és megbeszéljük, mi történt és mi fog történni aznap az osztályon - ki jött eddig és ki várható még aznap. A hétfőket mindig az ambulancián töltöm. Keddenként és csütörtökönként van nagyvizit úgy, hogy egyik nap az első, másik nap a második emeleten vagyunk. A nagyvizit után tartjuk a vizittel ellentétben váltva a már korábban említett team megbeszéléseket. A szerda mostanában a tanítási napom, hiszen a Pető Intézetben 3 tantárgyat is oktatok: ortopédiát, anatómiát valamint neurorehabilitációt. Húsz évig tanítottam a Gyógytornász Főiskolán. Amióta egyetemi szintű lett, újra oktatom a master szakos hallgatókat. Maga





a tanítás egyébként hetente 4-6 órát vesz el, ám a felkészülés az órákra legalább ugyanennyi időbe telik. Kéthetente pénteken önkéntesként operálni szoktam a Bethesda Kórházban.

#### Kicsit a telephelyről is beszéljünk. Jól tudom, hogy a csepeli tüdőgondozót például hamarosan odaköltöztetik?

Igen, elvileg ide fog kerülni, amivel teljes mértékben egyetértek mert logikusnak tartom. Az épület egyharmada kihasználatlan, a B-szárnyban található földszint jelenleg nagyrészt üresen áll. Amennyiben ez megvalósul, akkor például már a röntgent is közösen tudnánk használni, amely a jelenleginél gazdaságosabb megoldás. Remélem, erre mihamarabb sor kerül.

#### Milyen rehabilitációs fejlesztésekre van lehetőség a Csepeli Telephelyen?

Természetesen rengeteg innovációs lehetőségünk van és folyamatosan ki is használjuk azokat. Például kooperálunk az Idegtudományi Intézettel, a Bethesda Gyermekkorházzal, a Pető Intézettel is van kapcsolatunk. Ezek a közös munkák mind-mind a fejlődésünket szolgálják. A gyógytornászok, a neuropszichológusok, a konduktorok képzőhelye vagyunk. Részt veszünk az orvos rezidensek képzésében is. Ezzel sem állunk meg, legyen szó bármilyen feladatról, mi megpróbáljuk megoldani. A legnagyobb fejlesztési terv továbbra is a Dél-pesti Rehabilitációs Centrum felépítése lenne, akár a Dél-pesti



Kórház központi épületében, akár nálunk a Csepeli Telephelyen, hiszen a betegek részéről is igény mutatkozna egy ilyen speciális létesítményre. Egyébként mindenütt a világon az egyik legjobban fejlődő egészségügyi ág a rehabilitáció, mert a pácienseknek meg kell tanulni együtt élni a fogyatékkal, a „nem”-mel is! Amikor valami már nem gyógyítható, azaz „nem működik”, vagy „nem tudja” és még sorolhatnám a nemeket. Ez az egyik legösszetettebb szakma, csak sajnós jelenleg még Magyarországon az ázsíója lényegesen kisebb, mint külföldön, pedig nagy szükség van rá. Jelenleg az osztályon az orvosaink átlag életkora elég magas, ami sajnós nem jó, hiszen a jövőt nem lehet így hatékonyan építeni, de talán a munkánkat is dicséri, hogy van már több rezidens is, aki ezt a területet választotta!

#### Ennyi munka mellett hogy szokott kikapcsolódní? Egyáltalán van-e hobbija?

Nekem a színház, a mozi volt az egyik hobbi, a másik pedig a zene. Például volt olyan év, hogy valamennyi magyarországi színházi bemutatót megnéztem – ebben persze részben közrejátszott, hogy egy darabig rendező is szerettem volna lenni. Mostanra inkább már a színház jön hozzám, mert fáj a lábuk [nevet]. Szerencsére nagyon sok kedves barátom van a színház és mozi világából, ezért ha ők rendeznek valamit, akkor oda a mai napig szívesen elmegyek. Ezeket a barátságokat még a sok munka sem tudja szétszakítani. A ze-

nében a komolyzene és a jazz szerelmese vagyok. Az autóban a Bartók rádió szól, és még megvan a 600 darabos „bakelit” lemezgyűjteményem is. Régebben a mozi, a színház körül forgolódtam írtam is, de erre már mostanában nem jut idő.

Úcsai Gábor

#### Dr. Mező Róbert



1978-ban végzett a Semmelweis Orvostudományi Egyetemen. Majdnem négy évtizede dolgozik ortopéd sebészként a rehabilitáció területén. Közel harminc

évig az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet Ortopéd Sebészeti Osztályán tevékenykedett. Jelenleg az ország egyik legnagyobb rehabilitációs osztályának, a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház Központi Rehabilitációs Osztályának a vezetője. Az ortopéd sebészeten belül elsődlegesen a funkció helyreállító műtétekre szakosodott. Közismert a benukt betegek, különösen a szülési agykárosodott gyermekek rehabilitációjában elért eredményeiről. Részt vesz a gyógytornászok egyetemi szintű oktatásában, a Pető Intézet tanára. Az ország egyetlen olyan orvosa, aki ortopéd műszerrel szakmunkás bizonyítványt szerzett.

# Szent-Györgyi Albert, a motorozó, hallgatókkal röplabdázó, pipázó, „laza prof”

Harminc éve, 1986. október 22-én halt meg Szent-Györgyi Albert, a C-vitamin felfedezője, az első és máig az egyetlen magyar tudós, aki a világ legnagyobb tudományos elismerését, a Nobel-díjat Magyarországon végzett munkájáért kapta meg.

1893. szeptember 16-án született Budapesten. Az első világháború kitörésekor medikusként frontszolgálatra hívták be, megkapta az ezüst vitézségi érmet is, de mivel nem rejtette véka alá, hogy értelmetlennek tartja a háborút, sebesülése után leszerelték. 1917-

ben diplomázott, majd Cambridge-ben kémiai doktorátust szerzett, megismerkedett az elektronfizikával, a kvantummechanikával is. Első tanulmánya a sejtlégzés mechanizmusával foglalkozott, kísérletekkel igazolta az oxidáció-redukció elektronátadási folyamatát. Klebelsberg Kunó gróf hívására 1930-ban tért haza családjával, és elvállalta a Trianon után Kolozsvárról Szegedre áthelyezett tudományegyetemen külön a számára létrehozott biokémiai tanszék vezetését. A fiatal professzorért rajongtak tanítványai: a poroszos, tekintélyelvű stílus helyett vitára biztatta tanítványait, akikkel kirándulni is eljárt, motorkerékpárjával 1934-ben európai túrát is tett.

Még Cambridge-ben, a sejtlégzést vizsgálva figyelte meg, hogy egy jellegzetes oxidációs folyamat valamiért lassúbb a vártnál, ami redukáló anyag jelenlétére utalt. A redukáló anyagot a mellékve mellett a káposztából és a narancsból is sikerült kivonni, és ignóznak [nem ismerem-cukornak], majd - mivel az anyagnak feltételezése szerint hat szénatomja volt - a tudóstársai számára elfogadhatóbb hexuronsavnak nevezte el [a hex görögül hatot jelent]. Több mázsza mellékveséből 25 grammot elő is állított, de a csekély mennyiség nem tette lehetővé a beható vizsgálatot. 1931-ben immár Szegeden, a magyar származású amerikai Joseph Svírbel kémikussal folytatott kísérletei bizonyították, hogy ez az anyag a C-vitaminnal azonos, amelyet addig kémiaiilag nem ismertek, csak skorbutellenes hatásáról tudtak.

Szent-Györgyiék 1932. április 15-én publikálták felfedezésüket a Nature című folyóiratban, ám az amerikai Charles Glen King már két héttel előbb tett a Science-ben hasonló bejelentést. Több évig tartó vita után kiderült, hogy Szent-Györgyi már március 18-án, a budapesti Orvosegyletben kijelentette, hogy a hexuronsav és a C-vitamin ugyanaz az anyag, így övé lett az



elsőbbség. Ő ismerte fel azt is, hogy a szegedi pirospaprika sokkal többet tartalmaz az általa aszkorbinsavnak [skorbutellenes anyagnak] elnevezett C-vitaminból, mint a citrusfélék.

Szent-Györgyit már 1934-ben jelölték az orvosi Nobel-díjra, de csak 1937. október 28-án ítélte neki a svéd Karolinska Intézet az élettani és orvosi Nobel-díjat „a biológiai égési folyamatok terén tett felfedezéséért, különösen a C-vitamin, valamint a fumársav-katalízis vonatkozásában”. Az érmet Szegedre vitte, majd a második világháború kezdetén a Magyar Nemzeti Múzeum megvásárolta tőle, a tudós a múzeumtól kapott összeget a finn-orosz háború finnországi áldozatainak ajánlotta fel. A Nobel-díj átvételekor öröme felhőtlen volt, meg lévén győződve arról, hogy felfedezése nem szolgálhatja az öldöklést. Néhány évvel később aztán rezignáltan kellett tudomásul vennie, hogy a náci Németországban olyan aszkorbinsav-készítményt kezdtek gyártani, amelynek révén a tengeralattjárók légénysége hónapokig volt képes a nyílt tengeren ellenséges hajókra vadászni.

1936-ban a hajszálerék áteresztőképességét szabályozó flavonokat izolált, ez az anyag volt a P-vitamin. Az izomszövetek oxigénfelvételét tanulmányozva vizsgálta a tejsav széndioxidá alakulását, és azt tapasztalta, hogy négy szerves dikarbonsav katalitikus módon fokozza a szövetlégzést, ez vezetett a citrátkör felfedezéséhez.

A modern akadémia, közvetlen Szent-Györgyi Albert akadémiái tagságát a Nobel-díj ellenére is csak nehezen nyerte el. A második világháború idején titkos diplomáciai küldetést



is vállalt, 1944 őszén illegálisba vonult, mert Hitler személyesen adott parancsot likvidálására. A svéd követségről, ahol V. Gusztáv király által személyesen adományozott svéd útlevelet kapott, egy német razzia előtt az utolsó pillanatban csempészték át már szovjet ellenőrzés alatt álló területre.

1945 után a Magyar Tudományos Akadémia másodelnöke, a Magyar-Szovjet Baráti Társaság alapító tagja, pártönkívüli meghívott parlamenti képviselő lett; pártján egész élete során soha nem volt tagja. 1947-ben - mivel úgy látta, a kommunista párt egyre növekvő hatalma az általa képviselt értékeket és személyes szabadságát is veszélyezteti - svájci szabadságáról az Egyesült Államokba utazott. Érdekesség, hogy 1948-ban még megkapta az akkor első alkalommal kiosztott Kossuth-díjat.

A massachusettsi Woods Hole-ban telepedett le, az Oceanográfiai Intézet számára létrehozott izomkutató laboratóriumban folytatta munkáját. Főként a sejtlégzéssel, izom-biokémiával, biogenetikával és rákkutatással foglalkozott, és Őrült majom címmel könyvet írt, amelyben az emberiség túlélési esélyeivel foglalkozott. Hazájával mindvégig fenntartotta kapcsolatait, 1976-ban a Szent Koronát hazahozó amerikai delegáció tagja volt. Kilencvenhárom éves korában, 1986. október 22-én hunyt el. A szegedi egyetem egy évvel később vette fel nevét, amelyet a felsőoktatási integráció óta az intézmény orvos- és gyógyszer tudományi centruma visel. A Tisza-parti városban állandó kiállítás mutatja be a tudós hagyatékát, személyes tárgyait, munkaeszközeit és Nobel-díja másolatát. 2012 Szent-Györgyi-emlékévé volt Magyarországon.

Forrás: mult-kor.hu









## BETEGADMINISZTRÁCIÓ

### BEMUTATKOZIK A BETEGFELVÉTELI ÉS DOKUMENTÁCIÓS OSZTÁLY

**A Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet összes betege, osztálya kapcsolatba kerül a Betegfelvételi és Dokumentációs Osztállyal. Az osztály szerepe kettős, hiszen a kórházba érkezők adatainak rögzítése mellett fontos feladata van az anyagok archiválásában is. Dolgozói területileg szétszóródva, mégis szoros munkakapcsolatban végzik napi tevékenységüket, mely bár közvetlenül nem gyógyító munka, mégis nélkülözhetetlen a működés fenntartásában.**

A Betegfelvételi és Dokumentációs Osztály feladata az intézménybe érkező betegek medikai rendszerbe történő felvétele, irányítása, az egészségügyi dokumentáció átvétele, archiválása, a hatósági és magánjellegű megkeresések során az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

A kezdetekkor ez az osztály nem képezett önálló egységet, hanem az Informatikai Osztály részeként működött. A megfelelő specializáció érdekében 2013-ban vált külön. Akkor még csak a Köves utcai telephely betegfelvételét koordinálták, ez 2014-ben kiegészült az Ady Szakrendelővel és a Csepeli részleggel is, ezáltal sikerült egységesíteni a Dél-pestibe érkező betegek felvételét és adminisztrációját.

A kórházba érkező betegek többsége először a betegfelvétellel találkozik. Itt rögzítik az informatikai rendszerbe a járó- és fekvőbeteg ellátásra, valamint a mentővel érkezők felvételi adatait személyazonosító igazolvány, lakcím- és TAJ kártya alapján. Szükség esetén a már rögzített adatokon módosítást végeznek. A beutaló köteles rendelések esetében a beutalókat is rögzítik, míg a fekvő-

beteg ellátásra érkezőknel a hozzátartozók adatait is feltüntetik. A betegfelvételi ablakokhoz sorszám szerint hívják be az érkezőket. A sorszámkiadó automatát épp nemrég egyszerűsítették. A korábbi közel harminc alternatíva közül jelenleg három opció közül lehet választani. Mindez nemcsak megkönnyítette a sorszámosztás metodikáját, hanem növelte a hatékonyságot, hiszen gyorsabban pörögnek a számok és kevesebb fel nem használt akad köztük. A betegfelvétel huszonnégy órában üzemel. Jelenleg a csúcsidőszakokban a maximális öt ablak működik. Egy erős hétfői napon nagyjából 680 járó-, és 170 fekvőbeteg fordul meg a betegfelvételi ablakoknál, de a napi közel 1000-es betegszám sem ritka.

A Betegfelvételi -és betegirányítási csoport feladatköréhez tartozik még, hogy minden órában jelentse az OMSZ-nak a belgyógyászat, a neurológia és a sebészet szabad ágyszámait, valamint a PIC szabad lélegeztető gépeinek számát. Továbbá a térítésköteles betegek és tevékenységek kifizetése is itt zajlik, melyről napi szintű beszámoló készül.

Az osztály másik része az Archiváló és Kórlapkezelő csoport, mely az ütemtervnek megfelelően átveszi az osztályoktól a kórlapokat, igény esetén

az ambuláns lapokat is és archiválja, tárolja azokat. A kórlapok száma évről évre növekszik, míg 2013-ban 34.000 volt a darabszám, addig 2015-re már 43.060 kórlap került rögzítésre. Az átvétel során rendkívül fontos az úgynevezett „check lista” ellenőrzése. Az iratkezelési szabályzat előírja, hogy a kórlapellenőrző listán szereplő dokumentumokat tartalmaznia kell az átvett kartonnak. Ezek között találjuk például a nyilatkozatokat, az orvosi- és ápolási dokumentációt, a műtéti leírást, az altatási jegyzőkönyvet és a szövettani leletet is. Ha ezek hiányoznak, akkor pótolni kell őket. A kórházi fekvőbeteg-ellátás során keletkezett összes kórlap tárolásra és archiválásra kerül. Mindegyik karton saját törzsszámot kap, mely lehetővé teszi a könnyű és gyors visszakeresést. Az adott dokumentumok tárolási ideje 50 év. Ez a Dél-pesti Kórház esetében azt jelenti, hogy a kórház alapítása során keletkezett összes anyag tárolva van. Ez 6100 iratfolyómétert jelent, melynek viszonylag nagy a helyigénye - jelenleg az alagsor számos helyiségét, a csepeli telephelyet és a Koltói Anna utcában lévő, használaton kívüli épület alagsorát használják erre. Az elmúlt években az egykori Baba utcai Szülőotthon kapcsán voltak megsemmisítés alatt álló, ötven évesnél idősebb dokumentumok, ugyanakkor a szelektálás még ez esetben is egy hosszú, komoly adminisztrációt igénylő folyamat. A megsemmisítés csak a Központi Levéltár helyszíni szemléje és hivatalos engedélye után lehetséges. Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) részéről már elindult egy kezdeményezés



### KOVÁCSNÉ SZOLÁR ZSUZSA a Dél-pesti Kórház betegfelvételi csoportjának vezetője



„Korábban is adminisztrációs munkakörben dolgoztam, bár egészen más területen. 1997-ben még adatrögzítőként kerültem a Dél-pesti Kórházba, 2008-ban lettem csoportvezető. Mind a mai napig aktívan részt veszek a napi betegfelvételben. A vezetői státusszal járó feladatokat a csendesebb időszakokban csinálom, mikor nincs sok várakozó. Ez a szerepkör nagyon sokrétű és épp ezért kedvelem. A havi beosztás összeállítása mellett a betegfelvétel pénzügyi tevékenységét összehozom és adom le, továbbá minden nap ótánként a szabad ágyszámokról is tájékoztatom az OMSZ-t. Velem együtt összesen kilencen vagyunk ebben a csoportban, mind nők. A pörgős munkatempó ellenére kollégáim kiegyensúlyozottak, sokszor erőn felül teljesítenek. A betegek felé mindannyian igyekszünk empátiával és sok türelemmel fordulni. Az egészségügyi terület szépsége, hogy embereknek tudunk segíteni. A napi pezsgés után szeretem a csendet, szabadidőmben előszeretettel olvasok és tévézek.”

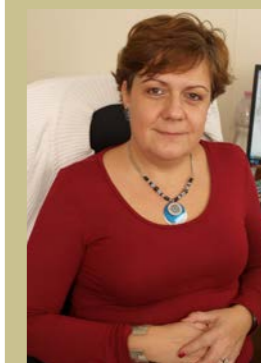
a kórházi dokumentáció központi digitalizációjára, de ez még gyermekcipőben jár.

A dokumentációval kapcsolatban rendszeresen érkeznek adatszolgáltatásra vonatkozó megkeresések magánszemélyektől és hivatalos szervektől egyaránt, melyek lebonyolítását az adatvédelmi előírásoknak megfelelően a dokumentációs ügyintéző végzi. Ugyanakkor a kérelmeket minden esetben az orvosigazgató hagyja jóvá, ő dönti

el azt is, hogy ezen dokumentumok kiadásának van-e költségvetése. A kérések elutasítására leginkább hiányos adatbekérések során van példa, mikor a kérés tárgya, az adott személy a hiányos vagy téves információk miatt nem egyértelműen azonosítható. A kikérést követően a szabályoknak megfelelően harminc munkanapon belül, pecséttel ellátott hitelesített másolat kerül kiadásra. Az eredeti dokumentumok továbbra is az intézményben maradnak megőrzésre. Az elmúlt évek számadatai jól mutatják a dokumentum kikérések folyamatos növekedését. 2014-ben az összes megkeresés 734 volt, tavaly pedig már 1005, melyből 674 volt hivatalos vonatkozású. Ez azt jelenti, hogy az osztálynak nemcsak az Intézmény különböző részlegeivel, hanem a kórház falain kívüli hivatalos szervekkel - így például a rendőrséggel és a bírósággal, gyámhatósággal is - napi szintű a kapcsolata. Vannak sürgős megkeresések, melyek 24 órán belüli azonnali választ igényelnek. Ilyen például az eltűnt személyek felkutatásának folyamatában való részvétel. A Dokumentációs Osztály berkein belül működik a nemrég elindított „call-center”, mely biztosítja a telefonos időpont egyeztetést. A kiadott időpontokat az adminisztrátorok a MEDSQL-ban rögzítik, így mindenki számára könnyen hozzáférhető. Az előjegyző központ száma (+36 1 920 1400) munkanapokon reggel 7 és este 19 óra között elérhető. Itt az alábbi rendelésekre adnak időpontokat: az Ady Endre utcai Szakrendelő Bőrgyógyászatára, Neurológiájára, Nőgyógyászatára, Onkológiájára, Ortopédiájára, Reumatológiájára és Szemészetére, valamint a Köves utcai telephely Urológiai szakrendelésére. A központi előjegyzés folyamatos bővítés alatt áll, célja a helyszíni várakozási idő csökkentése és a betegelégedettség emelése.

Az osztály a Startégiai Igazgatóság részeként dolgozik, munkájukat dr. Molnár-Gallatz Zsolt igazgató úr felügyeli, támogatja. A területileg szórtan elhelyezkedő osztályon összesen 25 fő dolgozik. A Köves utcai épületben 16-an vannak, ebből 10-en a betegfelvételen, 4-en az archiváló csoportban és 2 fő az osztályvezetésen.

### LÁSZLÓFFY NÉ SOMOGYI ERIKA osztályvezető-helyettes és a Kórlaptári csoport vezetője



„A betegfelvételi osztály előtt éveig számítástechnika tanárként dolgoztam. Az egészségügyi területtel először a Bajcsy Kórházban találkoztam, ahol a betegfelvételi osztályon kezdtem. Bár eleinte kicsit fur-

csa volt a légkör, azonban hamar megszoktam, hiszen nem vért kell vennem, hanem a kórház működését segítem. 2013 júniusában jöttem át ide, Roczkó Zsuzsanna helyetteseként. Ebben a feladatkörben nagyon fontos, hogy meglegyen köztünk a megfelelő összhang. Szerencsére ez adott, másképp nem is tudnám csinálni. A munkám minden részét szeretem, a hivatalos szervekkel való kapcsolat gyors és gördülékeny, a napi megkereséseket igyekszem határidőn belül megválaszolni. Az elmúlt években sokat tanultam az egészségügyi területről, melyet a mindennapok során is tudok alkalmazni. Szabadidőmben reflexológiával, kézzel történő energetikai gyógyítással foglalkozom szívesen.”

Az Ady Szakrendelőben 7 fő dolgozik és ők azok, akik beforgással a „call center” munkában is részt vesznek. A csepeli adminisztrációt egy ember látja el. A Köves utcai telephelyen a betegfelvételi irodában a nap 24 órájában dolgoznak, melyet a beosztás alapján úgy állítanak össze, hogy a legterheltebb időszakban 4-5 fő legyen műszakban. A csúsztatott beosztásnak köszönhetően délután kettő után már csak ketten vannak, éjszaka pedig egy fő látja el a feladatot. A „call-center” üzemeltetése szintén eltérő műszakbeosztással működik, melynek köszönhetően a csúcsidőszakban hárman fogadják a hívásokat.

Az osztályra érettségivel és számítógépes szaktudással rendelkező személyek nyerhetnek felvételt. Egy-egy állásinterjú során nemcsak az osztályvezető, hanem a csoportvezető is jelen van, így a döntés minden esetben közös. Az alkalmazottak betanítása a csoportvezető feladata. Bár az itt dolgozók különböző helyeken és csoportokban teljesítenek szolgálatot, mégis aktív kapcsolat van köztük, melyet egy-egy közös kórházi rendezvényen [nyugdíjas búcsúztató, gyereknap, Mikulás nap stb.] való részvétel csak erősít. Az osztályt természetes fluktuáció jellemzi, vannak, akik hamar rájönnek, hogy nem bírják a betegfelvételen tapasztalt nyomást és pörgést, míg azok, akik maradnak, szeretik, hosszú távon csinálják. A betegekhez sok türelem kell, ugyanakkor gyakori a



pozitív visszajelzés, hiszen mindenki látja, a betegfelvétel folyamatosan működik, egy percig sem áll le. A páciensek megfelelő tájékoztatásához sok információra van szükség, mely folyamatos és aktív kapcsolatot feltételez minden osztállyal. Ennek az alapja a hatékony és naprakész kommunikáció. Az elmúlt években sikerült az Ady Szakrendelő betegfelvételi helyiségét kialakítani és modernizálni. A jövőbeli tervek között a Köves utcai betegfelvétel kibővítése áll, mely lehetővé tenné a komfortosabb várakozást. Az iratkezelés esetében a legnagyobb probléma a hely kérdése. Bár az elmúlt időszakban újabb és újabb területeket sikerült megszerezni erre a célra, de az iratok folyamatos újrapéldozódása miatt ez állandó kihívást jelent.

## Az egészség tudatos híve Interjú Roczkó Zsuzsa osztályvezetővel

**Diplomás ápolóként hasonló területen szerzett komoly szakmai tapasztalat birtokában került a Dél-pesti Kórház osztályvezetői pozíciójába. Munkájának minden részét szakmai elhivatottsággal végzi, kollégáit mosolyogva fogadja és számos kórházi esemény szervezőjeként az intézmény sokak által jól ismert tagja.**

### Hogy indult az egészségügyi pályafutása?

Az egészségügyi szakközépiskola után elvégeztem a főiskolát, ahol megszereztem a diplomás ápolói képesítést. Az első munkahelyem a Semmelweis Egyetem Transzplantációs és Sebészeti Klinikáján volt, ahova már nem egészen kezdőként kerültem. A főiskolai évek alatt nagyon megtetszett az egészségügy ezen szelete, mikor először beléptem az ajtón, tudtam, hogy ott fogok dolgozni. A főiskolai gyakorlataim jó részét ott töltöttem, ha tehettem a szervkivételekre is kijártam. A szakdolgozatomat is ott írtam.

### A transzplantáció kicsit az élet és a halál világa. Miért épp ebbe szeretett bele?

Épp azt éreztük végig, hogy itt az életről van szó. Emberek életét mentettük meg vagy javítottunk az életkilatásaikon és ez attól teljesen független, hogy élő-vagy cadaver átültetésről volt szó. A transzplantációk koordinálását kezdetben fiatal orvosok végezték, majd a két kolléganőmmel mi voltunk az elsők akik ezt a feladatot átvehettük főiskolai végzettséggel. Sokat dolgoztunk, soha nem állt meg az élet, de fiatalok voltunk, szerettük a munkánkat és szuper volt a közösség. Nagyon szép időszaka volt az életnek. Arról nem is beszélve, hogy fiatal pályakezdőként azonnal el kellett sajátítanom a szervezés alapjait. Az átültetésekhez sokszor 30-40 embert kellett egyszerre koordinálnunk és az időfaktornak nagy jelentősége



volt. Mindemellett én mindig szívesen mentem be a műtétekre is. Rendezvények szervezésében már ott is nagy örömmel vettem részt.

### Ha ennyire jó volt, akkor miért távolodott el ettől a szakterülettől?

Majdnem tíz évig csináltam, mikor megszületett a gyermekem. Időközben pedig az egész rendszer megváltozott, engem pedig új kihívások találtak meg. A Bajcsy Kórház Betegfelvételi irodáját kezdtem el irányítani. Ott ez a Kontrolling Osztályon belül helyezkedett el és a dokumentáció nem tartozott hozzá. A már létrehozott betegfelvételi rendszer tökéletesítése, javítása és megfelelő színvonalon való üzemeltetése volt a feladatom. Onnan kerültem ide. Úgy érzem munkámat, ötleteimet az Igazgatóság támogatja, melyet ez úton is köszönök.

### Osztályvezetőként milyen irányelvek mentén dolgozik?

A kollégáim felé leginkább demokratikusnak mondanám a rendszert, hiszen mindig minden észrevételt, ötletet meghallgatok, sőt, el is várom, hogy megosszák velem a napi munka során összegzett tapasztalást. A vezetőség irányába pedig igyekszem proaktív lenni, aki nemcsak előre látja a problémát, hanem már a megoldási javaslata is megvan hozzá.

### Az osztály vezetése mellett több intézményi rendezvény, például az Egészségnap szervezésében vesz részt. Miért fontos ez?

Az Egészségnap az egyik legsikeresebb és közkedveltebb eseménye a kórháznak. A betegek szeretik, mert az egészségük érdekében számos szűrővizsgálaton vehetnek részt, hétfvégén és ingyenesen. A dolgozók pedig élvezik, hogy ez a nap más, mint a többi. Lelkesek és szívvel-lélekkel azon dolgoznak, hogy igazán jól sikerüljön minden. Az elmúlt években komoly sikereket értünk el a szponzori támogatások terén is, melynek köszönhetően

## KALDENECKER MÓNIKA az Ady Endre Szakrendelő betegfelvételének csoportvezetője



„2014 februárjában kerültem a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház betegfelvételére. Korábban az élet egészen más területén dolgoztam, ezért kicsit tartottam ettől a munkától, de hamar megszerettem, mely részben

a kollegák támogató hozzáállásának is köszönhető. Amikor az Ady Endre utcai Szakrendelő betegfelvételi csoportjához vezetőt kerestek, Kovácsné Szolár Zsuzsa javasolt, majd a Stratégiai igazgató úr felkért a feladatra. Örömmel vállaltam, hiszen úgy voltam vele, ilyen lehetőséget nem szabad elszalasztani, így éltem meg ezzel. Nyolc ember munkáját irányítom, illetve hozzánk tartozik a „call-center” üzemeltetése is. Bár fizikailag ez a két részleg máshol helyezkedik el, ennek ellenére igyekszem a csapatot egyben tartani. Mi egy jó hangulatú társaság vagyunk, ahol tudunk bánni az emberekkel és az egyik fő szempont a gyors probléma megoldás. Szerencsére sok segítséget kapunk a Köves utcai telephelyről is, hiszen bármilyen kérdéssel megkereshetem az osztályvezetőt. Örülök, hogy bekerültem az egészségügybe, mivel az elmúlt években sokat tanultam erről a területről, melyet a magánéletben is kamatoztatni tudok.”

a Kórház Alapítványának dotációja mellett külső magánforrások is segítik a megvalósítást. Elkötelezett híve vagyok az egészségudatos életmódnak, melyet nemcsak a saját életemben próbálok képviselni, hanem igyekszem a fiamnak átadni és mindenhogy népszerűsíteni. Az ilyen eseményeknek épp ezért van társadalomformáló erejük.

### Milyen jövőbeli tervek foglalkoztatják?

Most leginkább a Metropolitan Egyetemen meghirdetett Betegút menedzseri képzés, mely végül sajnos nem indult el, de amint lesz lehetőségem, szeretném elvégezni, mert abban bízom, hogy az ott szerzett tudásnak jó hasznát tudnám venni a munkám során.

### Hogy kapcsol ki?

Egy-egy nagyobb eseménynél szinte folyamatosan pörög az agyam. Szabadidőmben szeretek főzni, mozogni, kirándulni, kertészkedni és a családommal lenni. Az egyik hobbim az üvegfestés, ami szintén kikapcsol.

Szlopóczi

# BELSŐ SEGÍTSÉG A MINŐSÉGI MŰKÖDÉS ÉRDEKÉBEN

**Dr. Gerőcs Klára** 2011 óta vesz részt a kórházi munkában. Belső ellenőrként - rációlvá a titulust sokszor övező negatív sztereotípiára - a kórházi osztályokkal, dolgozókkal partnerként együttműködve amolyan külső szemlélőként igyekszik feltárni a működési folyamatokat, és reális javaslattal elősegíteni azok minőségi javulását.

### Pedagógusból lett jogász. Hogy történt mindez?

Az első diplomámat a Szegedi Tudományegyetemen szereztem, majd 1985-től a Budapesti Károlyi Mihály Közgazdasági Szakközépiskolában tanítottam. Nagyon szerettem ezt a szakmát, hiszen mindig is tanárként készültem. A gyermekeim születése után hat évig otthon voltam, eközben úgy éreztem, szeretnék még tanulni, ezért elvégeztem az egyetem jogi fakultását is. Ezt követően már nem mentem vissza a katedrára, hanem a Pesterzsébeti Önkormányzatnál kezdtem el dolgozni. Nem távolodtam el teljesen az eredeti irányítól, hiszen oktatásirányítási területen kaptam jogász feladatokat.

### Oktatásügyből hogy lett egészségügy?

Az oktatásügy átalakításakor új kihívásokat kezdtem el keresni, melynek során leltem rá a kórház belső ellenőri álláshirdetésére. 2011. január 1-jétől dolgozom itt. Az egészségügy nem volt teljesen ismeretlen számomra, hiszen a helyi közigazgatásban is voltak egészségüggyel kapcsolatos ügyeink, mégis hozzá kellett szoknom ahhoz, hogy itt egy hatalmas intézményről van szó, sok-sok részfeladattal. Szerencsére a Belső Ellenőrzési Csoport akkori vezetője sokat segített a beilleszkedésben és a szakmai ismeretanyag gyakorlati elsajátításában. A feladat ellátásához szükséges elméleti képzéseket elvégeztem, és jelenleg is rendszeresen részt veszek szakmai továbbképzéseken.

### Belső ellenőrként pontosan mi a feladata?

Ez a feladatkör a költségvetési szerveknél törvényi előírás szerint létezik. A belső ellenőri feladata az intézmény minőségi működésének elősegítése, a vezetői tevékenység támogatása. Ennek érdekében ellenőrzéseket



folytatok mind a gazdasági, műszaki, pénzügyi, mind az egészségügyi területen. Vizsgálom az intézmény működési folyamatainak szabályosságát, a rendelkezésre álló erőforrások felhasználásának gazdaságosságát, hatékonyságát és eredményességét. A Főigazgató által jóváhagyott éves terv szerint dolgozom, melyben pontosan meghatározásra kerül, hogy milyen vizsgálatokat fogok lefolytatni. Természetesen előfordul vezetőségi kérésre rendkívüli ellenőrzés is. Mivel nem egészségügyi szakember vagyok, ezért „kivülről” tudom elemezni a működési folyamatokat. Tapasztalataimat, megállapításaimat jelentésekbe foglalom, és ezt továbbítom az intézmény vezetésére. Van, mikor egy szervezeti egység egészét vizsgálom, máskor egy-egy témakört, szakterületet, természetesen szigorúan ügyelve arra, hogy az egészségügyi kompetenciába tartozó szakmai szabályokat ne sértsem. Most épp a gyógyszerfelhasználás hatékonyságát ellenőrzöm. Fontos azonban kiemelni, hogy a jelentés-tervezetet mindig egyeztettem a vizsgált terület vezetőivel. A cél egy olyan anyag elkészítése, mely a hiányszorosságok, hibák mellett a pozitívumokat is összefoglalja és nem utolsósorban reálisan megvalósítható javaslatokat, ajánlásokat tartalmaz. Az, hogy ezekből később mi realizálódik, már az igazgatóság hatásköre. Mindig sikerél-

mény számomra, mikor az általam leírtak a valóságban hatékonyan kezdenek el működni.

### A belső ellenőrzés nem egy közkedvelt tevékenység. Soha nem érez ellenszenvet?

Mikor elvállaltam ezt a munkakört, tisztában voltam azzal, hogy ez nem épp a legnépszerűbb szakma, ám szerencsére mégsem tapasztalok felém irányuló ellenszenvet. Talán ez annak köszönhető, hogy mindenkivel igyekszem megtalálni a közös hangot és a kollégákat partnernek tekintem. Az ellenőrzés előtt mindig kellő tájékoztatást adok, időben jelzem, mikor és mire van szükségem, és töreksem arra, hogy a napi munkát ne zavarjam és csak annyi időt tartózkodok egy-egy osztályon, amennyit feltétlenül szükséges. Ugyanakkor figyelek arra is, hogy a résztvevők miről számolnak be, illetve a mindennapi munkájuk során milyen problémákkal küszködnek. Elképzeléseiket igyekszem a jelentésekben közvetíteni a vezetőség felé, ezzel talán segíteni is tudom a munkájukat. A cél mindannyiunk számára ugyanaz: a kórházi működés hatékonyságát fenntartani, növelni, a betegellátás színvonalát emelni.

### A Semmelweis-napon az Ön munkáját is elismerték. Mit érzett, mikor meghallotta a saját nevét?

Meglepődtem. Hat éve vagyok itt és igazán megtisztelő, hogy észrevették és elismerték a munkámat. Nyilván az én tevékenységem egy kórház életében - ahol az elsődleges cél az emberek gyógyítása - csak egy „csepp a tengerben”, mégis nagyon fontosnak tartom, hogy az intézmény alapfeladatát támogató gazdasági, műszaki, igazgatási tevékenységet végző területek is figyelmet kapnak. Nagy öröm számomra, hogy az általam végzett munkát pozitívan értékeli a kórház vezetősége.

### Szabadidejében mit csinál szívesen?

Az időm nagy részét a családommal töltöm. Van két lányom, a sors érdekes fintora, hogy az egyikőjük negyedéves orvostanhallgató, a másik pedig másodéves joghallgató. Szeretek kertészkedni, olvasni, utazni, mozogni és igyekszem a társadalmi-politikai folyamatokat naprakészen nyomon követni.

szj



# KÖSZÖNŐLEVELEK

## Tisztelt Igazgató Úr!

2016.09.11-én este párom [ ] Kitti erős alhasi gyomorfájdalma miatt kerestük fel intézményét!

A mostanában tapasztalható nem igazán színvonalas ellátásokkal ellentétben a tegnap este ügyeletben lévő személyzet minden tagjának szeretnénk köszönetet mondani az alapos, gyors, kedves ellátásért!

Köszönettel:  
[ ] Péter

## Tisztelt Dr. Dobosi Zsolt Orvos - Igazgató Úr!

Szeretném köszönetemet kifejezni kollégáinak a következőkben leírtak kapcsán.

Édesanyám, néhai [ ] Jenőné múlt hónapban került be az Önök intézményébe. Sajnos az évek óta tartó, egyre fokozódó szívelégtelensége az utolsó stádiumához érkezett. Az intézmény **hátsó épületében**, a **III. Belgyógyászati osztályon** került elhelyezésre, ahol **Dr. Madarász Eszter** lett az orvosa. Beérkezéskor éppen ő volt ügyeletes, így az első perctől kezdve nyomon tudta követni az állapotát, annak változásait. Mindvégig lelkiismeretes, odaadó, empatikus volt. Édesanyám a kórházi tartózkodása alatt, egészen az augusztus 21.-én bekövetkezett haláláig maximális ellátásban, figyelemben részesült.

Külön kiemelném a nővérek áldozatos munkáját! Bármikor érkeztem Édesanyámhoz, mindig tiszta, ápolt, gondozott volt mind Ő, mind pedig a környezete. Távollétünkben rendszeresen megetették, mosdatták, gondozták. Az ágya is mindig tiszta, frissen húzott volt.

Sajnos Édesanyám állapota a leggondosabb orvosi ellátás és ápolás ellenére is fokozatosan romlott. Feleséggemmel igyekeztünk minél több időt vele, nála tölteni. Amikor elérkeztek Édesanyám életének utolsó órái, akkor pedig lehetőségünk volt tőle elbúcsúzni úgy, hogy a nővérek biztosították a lehetőségekhez képest legnagyobb intimitást számunkra.

Mindezt azért írtam le Önnek, mert szeretném, ha tudná, hogy kollégái milyen lelkiismeretesen végzik a dolgukat! Mindenképpen meg szeretném említeni, hogy **sem hálapénzt, sem egyéb juttatást NEM fogadtak el** sem

a nővérek, sem Madarász doktornő a tartózkodásunk alatt és Édesanyám halálát követően sem!

Kérem, amennyiben lehetséges, tolmácsolja Ön is köszönetünket az osztály dolgozóinak és Dr. Madarász Eszternek! Munkájukhoz további jó egészséget és erőt kívánok!

Tisztelettel:

[ ] Jenő

## Tisztelt Főigazgató Úr!

Szeretném pozitív véleményemet kinyilvánítani dr. Budai Főorvos asszony és Kóradí doktornővel kapcsolatos észrevételeimet. Szakmai tudásuk legjavát nyújtják, kedvesek, szolgálatkészek. Az én fájdalommon nagyon sokat segítettek. Ezúton szeretném megköszönni nekik munkájukat!  
2016. 10. 11.

Tisztelettel: B. Lajosné

## Tisztelt Jahn Ferenc Kórház!

Tegnap este 19.00 órakor vitte be egy idős ismerősömet a mentő az Önök kórházának Sürgősségi Osztályára. Mivel egyedül él és nincs rokona, én segítettem neki és elkísértem.

Köszönetet szeretnék mondani a kollégáinak a türelmet, molyost, kedvességet és profi munkát, amit tapasztaltunk. Igaz, hogy 3 órát töltöttünk ott, de folyamatosan tájékoztatva voltunk és foglalkoztak velünk.

Olyan sok rosszat hallani a mai egészségügyi ellátásról, úgy gondoltam, hogy a jót is feltétlenül ki kell emelni!

Még egyszer mindent köszönünk és további jó munkát és kitartást kívánunk Önöknek!

Köszönettel:

[ ] Rozália [beteg] és [ ] Ildikó

## Tisztelt Főigazgató Úr!

Édesanyám, [ ] Györgyné 2016. június 24-én, nagyon rossz állapotban került be Önökhöz. Az igazság az, hogy fel voltunk készülve arra, hogy meghalhat.

Köszönhetően az Ön kiváló munkatársainak annyira felépült, hogy át tudtuk vinni a kórház csepeli rehabilitációs intézetébe. Természetesen további ápolást igényel, amit családjunk nem tud felvállalni. Reméljük, hogy talpra tudják állítani, és mielőbb haza tudjuk vinni!

De mindez nem történéhetett volna meg, ha az Ön munkatársai, a II. Belgyógyászat –Gastroenterológiai Osztály [VI. emelet] dolgozói nem lennének ennyire felkészültek, empatikusak, szolgálatkészek!

Külön köszönetet szeretnék mondani édesanyám kezelőorvosának, dr. Pál Istvánnak! Emberséges magatartása, magas színvonalú szakmai képzettsége egyedülálló! Folyamatosan tartotta a kapcsolatot betegével és velünk, hozzátartozókkal egyaránt. Bármikor segítségért fordultunk hozzá, Ő készségesen segített, ott volt, mikor szükségünk volt rá, biztatott minket, őszintén válaszolt kérdéseinkre, és hozzáértő, méltó módon kezelte Édesanyánkat! Ígéretéhez híven, Ő segített elhelyezni édesanyámat a csepeli intézetben is! Bármit kértünk, mindenben segítségünkre volt, annak ellenére, hogy nagyon sok a beteg az egész osztályon! Biztos vagyok abban, hogy minden beteggel és hozzátartozóval hasonló kapcsolatot alakított ki, ami a mai világban – véleményem szerint – nem megszokott [sajnos]!

Köszönetet szeretnék még mondani Dr. Sahin Péter főorvos úrnak és Jenezné Nemes Edit főnővérnek is! Ez alatt a 6 hét alatt sajnos volt problémánk, amit Ők szintén emberségesen, tisztességesen kezeltek!

Végül, de egyáltalán nem kisebb hangsúllyal [sőt!] szeretnék köszönetet mondani – egy „nővér” kivételével – az osztályon dolgozó NŐVÉREKNEK [Hajnalka nővér – sajnos nem tudom a teljes nevét – kiemelkedő hozzáállásáért, emberségességéért, szakmai munkájáért, kedvességéért külön köszönetet]! Odaadó, emberfeletti munkájukért nagyon hálásak vagyunk! Ez alatt a 6 hét alatt nagyon sok időt töltöttem a kórházban, és csak ámultam, hogy mit meg nem tesznek emberekért. Ez valóban egy hivatás, amit csak szívvel lehet végezni! Szív nélkül képtelenség tisztességesen, emberségesen ilyen szinten gondoskodni súlyos beteg emberekről!

Tisztelt Főigazgató Úr!

Köszönöm, hogy ilyen értékes munkatársai vannak!

Tisztelettel:

[ ] Tiborné

Üdvözléssel:

[ ] Mária

## Tisztelt Dr. Ralovich Zsolt Főigazgató Úr!

[ ] Zoltán vagyok. 2016. 08.09-19. között álltam kezelés alatt az Ön által vezetett kórházban, a **Neurológiai Osztályon**.

Az osztályon dolgozó orvosok, nővérek, ápolók mind profi, a szakmájukat szerető, nagyszerű emberek, akik mindig higgadt nyugodtsággal végezték mindennapi, kihívásokkal is teli munkájukat, és nap, mint nap bizonyosságot tettek emberszeretetükről. **Alábbiakban – a teljesség igénye nélkül – felsorolom azokat, akik jobbulásomhoz tevékenyen hozzájárultak:**

**Dr. Rózsa Csilla osztályvezető főorvos asszony:** Kezelő orvosom, aki nagy szakértelemmel és emberséggel foglalkozott velem. Lelkiismeretes odafigyeléssel, segítőkészséggel reményt adott nekem, hogy ritka betegségem kezelhető és gyógyszereléssel kézben tartható, sőt talán még tünetmentes is lehet. Azóta is figyelemmel kísérem gyógyulásomat.

**Bíró Gabriella a Plazmaferézis Labor egyik terápiás szakembere:** aki kedves biztató tekintettel, koncentrált odafigyeléssel kísérete végig kezelésemet, és igyekezett fájdalommentessé tenni az ilyenkor szokásos műveleteket.

**Geleiné Gallai Annamária a Plazmaferézis Labor másik terápiás szakembere:** Vele töltöttem több kezelést. Ő a szokásos protokoll mellett arra is odafigyelt, hogy a kezelés alatt folyamatosan szóval tartson, így gyorsabban múljon a mozdulatlanságba süppedő idő. Közvetlenségével, kedvességével lefegyverezte kiszolgáltatottságomat.

**Krisztina gyógytornász:** Neki köszönhetem, hogy a betegséget kísérő fájó, elmerevedett nyakam és vállam újból működni kezdett. Erős, igazi gyógy masszőr kezeivel kimasszírozta belőlem a gombócokat. Köszönöm neki!

**Főigazgató Úr!** Kérem, levelem szíves közzétételét, hogy mindenkihez eljusson hálás köszönetem, biztatást és erőt adva pályájukhoz! **Szívből gratulálok és további sok sikert kívánok a Neurológiai Osztály munkájához! Köszönöm, hogy talpra állítottak, hogy ezt a hivatást választották, és hogy itthon végzik!**

Tisztelettel:

Budapest, 2016. augusztus 26.

[ ] Zoltán





MUTASS JÓ PÉLDÁT! JÁTSSZ TISZTÁN!

## „A SPORTTAL AZ EGÉSZSÉGES ÉLETET HOSSZABBÍTOD, A DOPPINGGAL RÖVIDÍTED!”

Így szól a Magyar Antidopping Csoport jelmondata, melynek tevékenységi köre azonban sokkal szerteágazóbb, mint elsőre gondolnánk. A doppingvizsgálatok mellett a csoport egyaránt fontos szerepet tölt be a tájékoztatásban és a megelőzésben. Beszélgetőpartnerünk ez alkalommal dr. Tiszker Ágnes, a Magyar Antidopping Csoport elnöke volt, akitől a Rio-i olimpiai élményeken túl közelebbről megismerhettünk a hazai-, és nemzetközi dopping terepet is.

**A köztudatban leginkább a doppingvizsgálatok szerepelnek, miközben a csoport tevékenységi köre sokkal több ennél. Pontosan mit is csinálnak?**

A Magyar Antidopping Csoport 2005-ben jött létre a Magyar Sporttudományi Társaság égisze alatt és mint független szervezet 2007-ben nyerte el először az Európai Unió területén kiírt, nyílt közbeszerzési pályázaton a Nemzeti Doppingellenes Szervezet (HUNADO) teljes jogkörét és feladatkörét, így a mi tevékenységünk nemzetközi és hazai szabályozások mentén zajlik. A gyakorlatban azonban mindekelőtt külön kell választanunk a versenyt és a szabadidősportot. Az előbbinél valóban az egyik fő tevékenységünk a doppingvizsgálatok elvégzése. Hazánkban nagyjából 200.000 regisztrált sportoló van, akikkel évről-évre foglalkozunk. Ez alatt értem a tájékoztatást is, mely szintén fontos szerepet tölt be, hiszen a mi feladatunk az is, hogy a klubok, a versenysportolók pontosan tudják, mit használhatnak és mit nem. A másik nagy csoport a szabadidősport. Itt azonban sokkal nehezebb dolgunk van, törvényileg

kevésbé szabályozott a terep, mégis mindent megteszünk azért, hogy a sport világa itt is tiszta maradjon. Ebben a körben a doppingszerek használatát ellenőrizni nem lehet, ezért a prevenció érdekében a tájékoztatás a legfőbb eszközünk.

**A versenysport esetében honnan lehet tudni, hogy mit szabad és mit nem?**

A doppingellenes tevékenységet több hazai és nemzetközi előírás szabályozza. Az egyik legfontosabb deklaráció a WADA kódex, azaz a Nemzetközi Doppingellenes Szabályzat. Ennek megfelelően a doppingellenes tevékenység 2011-ben és 2015-ben a hazai Kormányrendeletben is módosításra került. A WADA minden évben kiadja a pontos tiltólistát, melyet mi feldolgozunk annak megfelelően, hogy itthon milyen törzskönyvezett gyógyszerek vannak. Az így összeállított magyarországi listát print és online formában egyaránt elérhetővé tesszük, akit pedig érdekel, az hatóanyag és név szerint egyaránt tud keresni a Magyar Antidopping Csoport honlapján [www.antidopping.hu].

**Az orvosok többsége mennyire ismeri ezt a listát?**

Az általános tapasztalat az, hogy nem igazán. Pedig egy élsportoló kezelésekor kimondottan fontos szerepet játszik. Sajnos, ha valami váratlan helyzet történik, akkor gyakran az elsődleges orvosi segítséget nem a területen jártas sportorvos nyújtja. Ilyenkor kiemelten fontos szerep hárul a sportolóra, akinek azonnal jeleznie kell, hiszen nem mindegy, mivel kezelik, milyen gyógyszert adnak be neki.

**Milyen mértékben változik ez a lista évről-évre?**

Természetesen minden évben vannak változások, de a főbb paraméterek nem módosulnak. Ha valaki egyszer időt és energiát fektet a lista megismerésébe, akkor a változások már könnyen elsajátíthatók. Leginkább azért, mert ezeket mi is kiemelten kezeljük. Idén például leginkább az orosz térségben népszerű „meldonium vagy mildronate” került fel a tiltólistára. A nemzetközi szabályzat azonban ilyenkor általában ad türelmi időt, a mildronate esetében csak a 2016 márciusa után megbukott sportolókat büntették. Nyilván ha ezt valaki nem tartja

be, akkor eltiltásra kerül. Ezt tapasztaltuk idén Oroszország esetében is. A tiltólistával kapcsolatban igyekezünk minden segítséget megadni ahhoz, hogy a felmerült kérdésekre válaszoljunk. Telefonon, e-mailben egyaránt elérhetők vagyunk, ha valaki bizonytalan valamiben.

**Vannak speciális kérdések, kérések?**

Előfordulnak. Sőt, létezik úgynevezett gyógyászati mentesség, mely igazán speciális esetben igényelhető. Nagyon szűk az engedélyezési kör, három független orvosszakértő bírálja el. Mégis azonban van olyan eset, mikor egy sérülésnél, allergiás reakciónál, gyulladásnál, krónikus betegség esetén indokolt a tiltólistán szereplő szert ideiglenes vagy tartós használata.

**A magyar olimpiai csapat milyen felkészültséggel indult útnak?**

A hazai csapat mind a 166 tagja háromszori mintavételre vett részt, továbbá tartottunk nekik egy felvilágosító előadást, melyből vizsgát kellett tenniük.

**A dopping az élsportban csalás, de mi a helyzet a szabadidősporttal?**

Itt a legnagyobb probléma a szabályozatlanságból fakad, mellyel nem tudunk sokat kezdeni. Míg a gyógyszerek teljes mértékben vizsgált és ellenőrzött készítmények, addig ez a táplálékkiegészítők sokaságáról nem mondható el és ez a veszély igazi forrása. Ennek kapcsán nemrég nyilatkozatot adtunk ki, melyben az alábbiak szerint foglaltunk állást: „Sajnos a táplálékkiegészítők szedése világszerte komoly problémát jelent, mert a sportolók számára árult speciális étrend- és táplálékkiegészítők forgalomba hozatalára, dopping szempontjából történő vizsgálatára vonatkozóan nem áll rendelkezésre hazai jogszabály. Az ilyen jellegű termékek számáról, összetételéről nincs hivatalos információnk, mivel ezeket esetlegesen be sem kell jelenteni az országos engedélyezett szervezetnél. Meg kell még jegyezni, hogy a gyártó / forgalmazó maga dönthet arról is, hogy termékét milyen elnevezéssel hozza forgalomba, mely így meghatározza a kategóriát, ahová az engedélyezett szempontjából tartozik, ezáltal számos, nem veszélytelen összetételű étrend-kiegészítő kikerülhet a szakértői intézmény, és a hatósági kontroll alól.”

**Mit tudnak mégis tenni?**

Itt van nagy szerepe a prevenciónak és a tájékoztatásnak, melyet figyelemfelhívó plakátokkal, közleményekkel és elő-

dásokkal igyekszünk elérni. Fontos, hogy minél több fiatalhoz eljussunk. Számos általános- és középiskolába hívnak előadni, a Szegedi Tudományegyetemen a kreditrendszer részeként tartunk órákat, sőt a Debreceni Egyetemen is voltunk már. A Nemzeti Bűnmegelőzési Csoporttal közösen drog- és dopping prevenciót tartottunk több budapesti és vidéki egyetemen. Ezekből minél több kellene, sőt, jó lenne, ha ez a NAT részeként bekerülne a köztudatba is. A fiatalok ma már így is-úgy is hallanak ezekről a dolgokról, az azonban nem mindegy milyen háttérrel rendelkezik. A mi feladatunk, hogy segítünk nekik a helyes tájékozódásban.

**Hogyan épül fel**

**a Magyar Antidopping Csoport?**

Nyolc koordinátorunk van, akik a szervezést és az adminisztratív munkákat végzik, illetve ebbe a létszámba beletartoznak a jogászok is, akik folyamatosan nyomon követik a nemzetközi szabályozásokat. A doppingvizsgálatokat közel 40 ellenőr végzi. A magyar szabályok szerint ellenőr bármely felsőfokú képesítéssel rendelkező személy lehet, hiszen nem előírás az orvosi végzettség. Ugyanakkor alapfeltétel az angol nyelvtudás és a mi általunk tartott elméleti- és gyakorlati képzés elvégzése. Itthon a doppingellenőrök többsége az egészségügyből és az oktatásból érkezik - van közöttük orvos, diplomás nővér, gyógytornász és biológia, és egészségnevelő tanár is. Megbízólevelük egy évre szól, minden évben újabb kiegészítő vizsgát kell tenniük.

**Évente hány doppingellenőrzést végeznek?**

1500 mintavételünk van idén, mely vér- és vizeletvételt egyaránt magában foglal. A hazánkban megrendezett összes nemzetközi versenyen ott vagyunk és valamennyi regisztrált élsportolót ellenőrizzük. Ugyanakkor a mi feladatunk csak a mintavétel, és az eredmények kezelése, hiszen az analitikát egy nemzetközi WADA laborban végzik. A Magyarországon vett mintákat egy jól felszerelt osztrák laborban ellenőrzik.

**A Magyar Antidopping Csoport megítélése mennyire függ össze a magyar sportolók tisztaságával?**

Jogilag semennyire, mégis ha tömeges lebukások vannak nemzetközi versenyeken, az igenis hatással van a mi szerepünkre is. Oroszország jó példa erre, ahol nem igazán működött jól a nemzetközi szintű doppingellenőrzés, ez meg is látszott a teszteken, melynek az eredménye



a kitiltás lett. Magyarország nem számít kimondottan dopping érzékeny országnak. Mégis éves szinten 10-15 doppingesetünk van, mely azt jelenti, hogy jól végezzük a munkánkat.

**Az idei Rio olimpián a magyar doppingcsapat is részt vett. Mit tapasztaltak?**

Leginkább a szervezetlenség volt jellemző, főleg a korábbi londoni, pekingi játékok után. Ezt jól illusztrálja az is, hogy a magyar kontingens 20 fővel nyert meghívást, majd az utolsó percben ezt 5 főre redukálták. A helyszínen egyébként 120 külföldi és 60 helyi doppingellenőr volt, a nemzetközileg vegyes összetételű a riói WADA laborban is adott volt. Szerencsére a nehézségek ellenére a doppingcsapat rugalmasan és megfelelő szaktudással állt helyt.

**Milyen tervek vannak a jövőben?**

A Magyar Antidopping Csoport Közhasznú Nonprofit Kft. 2019. december 31-ig tölti be a Nemzeti Doppingellenes Szervezet teljes feladatát és jogkörét. A munkát természetesen szeretnénk folytatni és újra pályázunk majd, illetve már most aktívan részt veszünk a 2024-es olimpiai pályázat megírásában. Egy Magyarországon megrendezett ekkora sportesemény óriási lehetőség és presztízs lenne mindannyiunk számára.



# JÓNAK LENNI JÓ!

**Losonczy Ottó vállalkozó a 90-es évek óta elkötelezett támogatója az oktatásnak, az egészségügynek és a vallásnak. A töretlen tenni akarás munkál benne, ennek köszönhetően eddig is számos elképzelése vált valóra. 1997 óta Pesterzsébet Díszpolgára és húsz éve a Dél-Pesti Kórház lelkes adományozója.**



## Miért épp ezeket a területeket segíti?

Az oktatás-egészségügy-hit fontos pillérei egy ország működésének, az egyik legmeghatározóbb alapelemei, ezeken mindig van mit javítani. Fontos számomra a fiatalok és a családok támogatása, az idősekről való gondoskodás, ezt szerintem hit nélkül nem lehet csinálni.

## Hogy kezdődött mindez?

1991-ben az SOS gyermekfalvakat kezdtem el támogatni. 1994-95-ben még az Aranyág című műsoron keresztül kezdtem el segíteni az egészségügyet, gyűjtöttek egy inkubátorra - ez volt az első lépés, amit azóta már rengeteg követett. Éveken át támogattam a fúti, órbottyáni és veresegyházi gyermekfalvakat. A pesterzsébeti Gyulai István Általános Iskolát [volt Stromfeld Aurél Általános Iskola] 14 éve támogatom, ennek a területére építettük Pesterzsébet Önkormányzatával közösen az új, világszínvonalú birkózó- és tornacsarnokot. A kerületi nyugdíjasokat is több mint 20 éve segítem, minden év karácsonykor rendezünk nekik egy nagyon szép gálát, hiszen a jövő generációjának a fejlődése mellett különösen fontos azokra is figyelni, akik már letettek valamit az asztalra.

## A Dél-pesti Kórházzal való kapcsolat szintén húsz évre tehető.

Igen, 1996 óta veszek részt a XX. kerületi kórház életében. Annak idején dr. Forgács Vince, a szülészeti és nőgyógyászati osztály főorvosának kérésére újítottuk fel a szülőszobát. Akkor jöttek létre a tömeges szülőszobák helyett a mamás-papás elkülönített részlegek. Azóta több hasonló felújításban vettünk részt. Ilyen volt például az urológiai vizsgáló kialakítása, az első emeleti Fájdalom ambulancia folyosójának felújítása, vagy a pesterzsébeti szakrendelő fejlesztése is.

## Az Ön esetében mi motiválja a segítségnyújtást?

A szüleimet korán elveszítettem és szerettem volna bizonyítani, hogy árvaként is helyt tudok állni az életben. Amikor a vállalkozásom elkezdett

nyereséget termelni, nem is volt kérdés, hogy milyen célra fordítom annak egy részét. Adni jó dolog, ha tehetném, még többet segítenék.

## Az irodájában található képekről egyértelmű számomra, hogy a sport is fontos szerepet játszik az életében.

A sporton belül is a birkózás, mely az egyik legfontosabb dolog számomra. Idén lesz 10 éves az ESMTK Birkózó Szakosztály, melynek nemcsak alapítója, hanem egyben fenntartója is vagyok. Aktívan részt veszek a klub életében, jómagam is birkózóm és rendszeresen járunk versenyekre.

## A sportos élet ellenére idén két hétre betegként került be a Dél-pesti Jahn Ferenc Kórházba.

Az elmúlt két évben kicsit elhanyagoltam magam és sajnos testközelből ismerhettem meg a kórházi ellátást. Egészen más tapasztalatokat szereztem, mint korábban. Mondom ezt annak ellenére, hogy a támogatások során leginkább mi magunk végeztük el a munkákat. Páciensként azonban egészen más dolgokkal szembesültem, melyeket természetesen lehetőségeim szerint igyekeztem ott, azonnal megoldani. Például nem volt elég hőmérő, távirányító vagy szék - szóltam a kollegáimnak, akik pótolták ezt. Később, mikor már jobban lettem és kimehettem a kertbe, észrevettem, hogy a padok igen rossz állapotban vannak. Mindet felújítottuk, melynek köszönhetően ma 56 jó állapotú pad áll a betegek rendelkezésére.

## De a támogatás itt nem ért véget, hiszen az idei Ssemmelweis-napon az 1356 dolgozónak mondott egyszerre köszönetet.

A dolgozók nagy részének ajándékutalvánnyal kedveskedtem, mely nem nagy dolog, mégis nagyon fontos, hiszen mindent megtesznek a betegek gyógyulása érdekében. A legkevesebb, amit tehetünk, hogy elismerjük és megköszönjük mindennapos áldozatos munkájukat.

## Ezenkívül eszközök adományozására is sor került.

Az elmúlt években a kórház főigazgatója, dr. Ralovich Zsolt, több fontos fejlesztést és eszközbeszerzést vitt véghez. Bár nagyon nehéz lépést tartani a fejlődéssel, mégis folyamatos előrelépés és javulás figyelhető meg. Ennek részeként került kialakításra néhány komfortosabb kétágyas szoba, melyek felszerelésében én is részt vettem. Ennek köszönhetően a szobákba hűtők és televíziók is kerültek, az intenzív osztály munkáját pedig klímaberendezésekkel és betegszállító kocsikkal támogattam.

## Ugyanakkor az Ön támogató segítsége nem csak a Dél-pesti Kórház életében meghatározó. Milyen feladatokkal és kötelezettségekkel jár a díszpolgári cím?

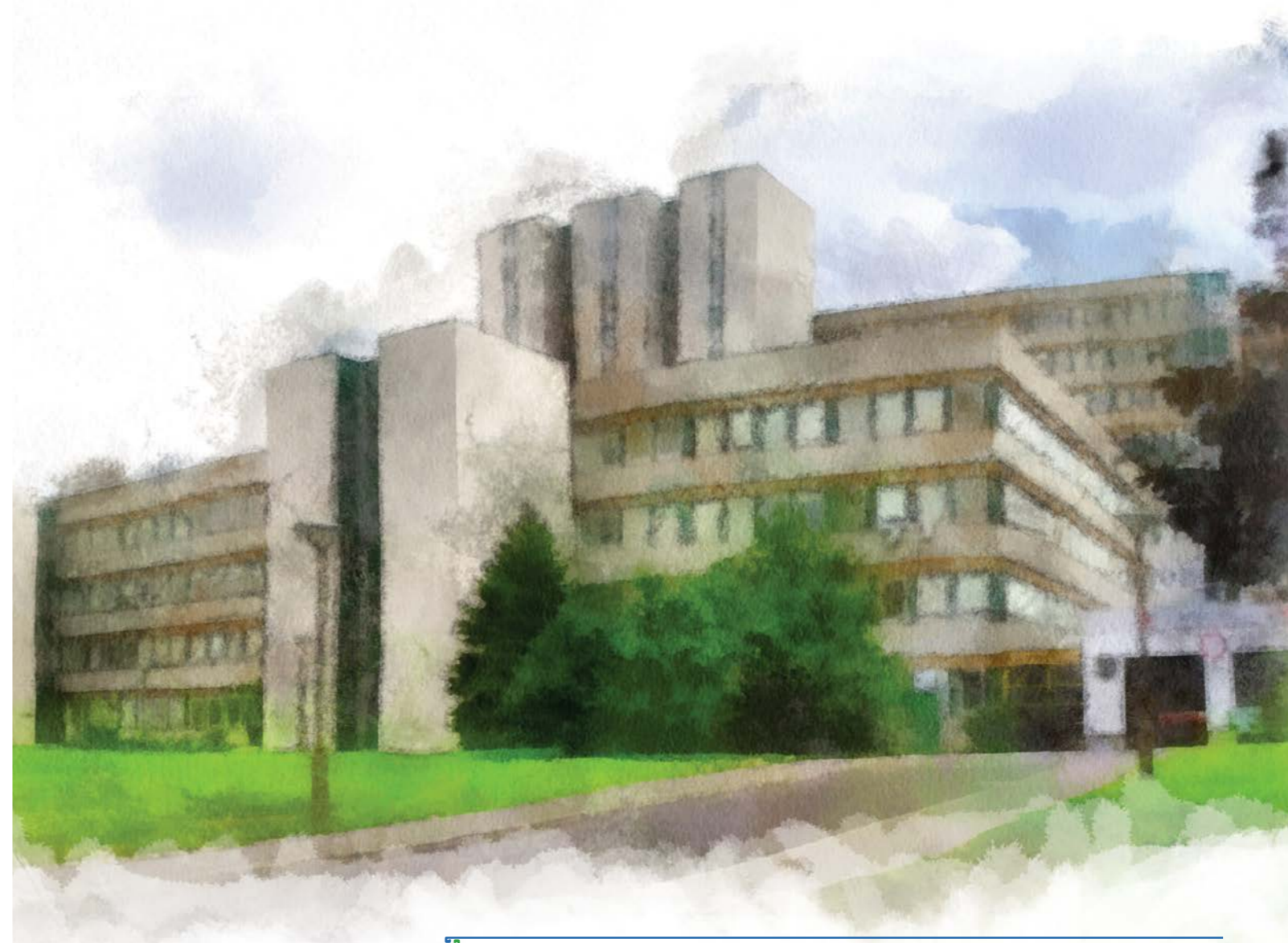
Ez igazából nem feladat, hanem egy természetes dolog számomra, akár csak a magyarságomba vetett hitem. Pesterzsébeten születtem, ez az otthonom, mindig fontos volt nekem. Minden, amit teszek a kerületért, az itt lakókért, nem jelent plusz kötelezettséget. Alig voltam harmincéves, mikor megkaptam a díszpolgári címet, az Erzsébet téri templom felújítása miatt. Kicséréltük a teljes harangszerkezetet és az épület kívül-belül is megújult. Az elmúlt évekre visszatekintve, őszintén úgy gondolom, életem egyik legcsodásabb munkája az Erzsébet téri templom felújítása.

szlopoczki



JAHN FERENC  
DÉL-PESTI  
KÓRHÁZ

## AZ ÖN EGÉSZSÉGE A MI HIVATÁSUNK



Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház  
Közhasznú Alapítvány

Adószám: 18014871-1-13

Felajánlása lehetővé teszi, hogy betegeink ellátásához minél korszerűbb műszereket vásárolhassunk, az elavult technikai eszközöket újakra cseréljük, illetve új gyógyító eljárásokat és ellátási formákat vezessünk be. Támogatását köszönjük!



## A KÓRHÁZ VEZETŐI

Főigazgató  
**Dr. Ralovich Zsolt**  
+36 1 289 6395

Gazdasági igazgató-helyettes  
**Percze Szabolcs**  
+36 1 289 6265

Orvosigazgató  
**Dr. Dobosi Zsolt**  
+36 1 289 6270

Ápolási igazgató  
**Molnár Beatrix**  
+36 1 289 6301

Igazgatási, jogi és minőségügyi  
főigazgató helyettes  
**Dr. Török Árpád**  
+36 1 289 6423

Stratégiai igazgató  
**Dr. Molnár-Gallatz Zsolt**  
+36 1 289 6475

## KÖZPONTI TELEPHELY

1204 Budapest, Köves u. 1.  
+36 1 289 6200

## OSZTÁLYOK

### ANESZTEZIOLÓGIAI ÉS INTENZÍV BETEGELLÁTÓ OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1371  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Hoffmann Csaba**

### I. BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLY – KARDIOLÓGIA ÉS ANGIOLÓGIA

+36 1 289 6274  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Lippai József**

### II. BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLY – GASZTROENTEROLÓGIA

+36 1 289 6200/1572  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Sahin Péter**

### III. BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLY – ENDOKRINOLÓGIA, ANYAGCSERE ÉS DIABETOLÓGIA

+36 1 289 6200/1156  
mb. Osztályvezető főorvos  
**Dr. Takács József**

### FÜL-ORR-GÉGÉSZETI ÉS FEJ-NYAKSEBÉSZETI OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1234  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Csákó László**

### IZOTÓPDIAGNOSZTIKAI ÉS TERÁPIÁS RÉSZLEG

+36 1 289 6358  
Részlegvezető főorvos  
**Dr. Sárközi Ágnes**

### KÖZPONTI LABORATÓRIUM

+36 1 289 6318  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Sziájtó János**

### KÖZPONTI RADIOLÓGIA

+36 1 289 6331  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Bohák Ágnes**

### NEONATOLÓGIAI INTENZÍV CENTRUM

+36 1 289 6200/1124  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Csáthy László**

### NEUROLÓGIAI OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1177  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Rózsa Csilla**

### PATHOLÓGIAI OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1568  
mb. Osztályvezető főorvos  
**Dr. Schönleber Julianna**

### PSZICHIÁTRIAI GONDOZÓ

+36 1 289 6489  
Gonozóvezető főorvos  
**Dr. Hoser Ildikó**

### I. PSZICHIÁTRIAI ÉS PSZICHIÁTRIAI REHABILITÁCIÓS OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1610  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Dömötör Eszter**

### II. PSZICHIÁTRIAI ADDIKTOLÓGIAI REHABILITÁCIÓS OSZTÁLY

+36 1 289 6482  
mb. Osztályvezető főorvos  
**Dr. Nagy Viktória**

### III. PSZICHIÁTRIAI REHABILITÁCIÓS OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1441  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Linka Emese**

### SEBÉSZETI-ÉRSEBÉSZETI OSZTÁLY

+36 1 289 6399/1266, 1241  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Kovács János Balázs**

### SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÓ OSZTÁLY

+36 1 289 6367  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Balla Rozália**

### SZEMÉSZETI OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1222  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Cibere Katalin**

### SZÜLÉSZETI-NŐGYÓGYÁSZATI OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1136  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Belics Zorán**

### TÜDŐGONDOZÓ ÉS ERNYŐSZŰRŐ ÁLLOMÁS

+36 1 289 6200/1449  
Gonozóvezető főorvos  
**Dr. Hangonyi Csilla**

### UROLOGIAI OSZTÁLY

+36 1 289 6200/1174  
Osztályvezető főorvos  
**Prof. Dr. Tenke Péter**

## CSEPELI TELEPHELY

1211 Budapest, Déli u. 11.  
+36 1 278 2060

**Dr. Mező Róbert**  
Csepeli telephely vezetéséért  
felelős orvosigazgató  
helyettes

## OSZTÁLYOK

### I. KRÓNIKUS BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLY, I. REHABILITÁCIÓS OSZTÁLY

+36 1 278 2060/3212  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Kovács Matild**

### II. KRÓNIKUS BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLY

+36 1 278 2060/3171  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Kiss Erika**

### KÖZPONTI REHABILITÁCIÓS OSZTÁLY

+36 1 278 2060/3101  
Osztályvezető főorvos  
**Dr. Mező Róbert**

## XX. KERÜLET, ADY ENDRE UTCAI SZAKRENDELŐ

1201 Budapest, Ady Endre u. 1.  
+36 1 421 4020

**Dr. Kökény Zoltán**  
Járóbeteg-ellátásért felelős  
orvosigazgató helyettes

## GYÁLI SZAKRENDELŐ

2360 Gyál, József Attila u. 1.  
+36 29 340 246

**Dr. Kökény Zoltán**  
Járóbeteg-ellátásért felelős  
orvosigazgató helyettes